# DECENTA

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

РК, г.Павлодар, 2019

# СОДЕРЖАНИЕ


Миссия и предмет деятельности фонда 1

Направления деятельности фонда 2

Результаты деятельности по проектам 3 - 13

Статистические данные 14

Финансовая информация 15

Заказчики 16

Партнеры (организации, СМИ) 17 - 19

Сотрудники фонда 20 - 21

Контактная информация 22

## МИССИЯ:

Эффективное решение социальных и бизнес задач через сбор и анализ информации

## ПРЕДМЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Развитие и становление гражданского общества, социального партнерства и содействие повышению качества жизни

# НАПРАВЛЕНИЯ

- ОКАЗАНИЕ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ДЛЯ УСИЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛА НПО, ИХ РОЛИ В ГОСУДАРСТВЕ
- ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
- МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ: УРБАНИСТИКА, SMART/СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
- РАЗВИТИЕ МОНИТОРИНГА И ПРОГРАММНОЙ ОЦЕНКИ
- ОТКРЫТОСТЬ И ПОДОЧЕТНОСТЬ БЮДЖЕТНЫХ ПРОЦЕССОВ

## РАЗРАБОТКА И ИЗДАНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ДОКЛАДА О ТЕНДЕНЦИЯХ РАЗВИТИЯ НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННОГО СЕКТОРА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Проведен анализ изменений в законодательстве Республики Казахстан, регулирующем деятельность неправительственных организаций с 2017 по 2019 гг.

Разработана методика для измерения ежегодных количественных и качественных изменений в области развития гражданского сектора

Разработано концептуальное видение развития гражданского сектора Республики Казахстан

Подготовлен Национальный доклад «Гражданский сектор НПО Казахстана»

Выработаны рекомендации по усилению роли гражданского сектора в процессе принятия решений

## ОКАЗАНИЕ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ДЛЯ УСИЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛА НПО, ИХ РОЛИ В ГОСУДАРСТВЕ

# УСИЛЕНИЕ РОЛИ ГРАЖДАНСКОГО СЕКТОРА ЧЕРЕЗ АПРОБИРОВАНИЕ МЕТОДИКИ ИЗМЕРЕНИЯ ИНДЕКСА РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ, НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА

Создана методика измерения ИРГО, основанная на международном опыте и адаптированная к казахстанскому контексту, которая может быть использована при последующих оценках развития гражданского общества в РК

Сформирован рейтинг регионов Казахстана по уровню вовлеченности НПО в решение социально-экономических проблем каждой из 14 областей и 3 городов республиканского значения

Проведена оценка текущего состояния развития гражданского общества, которая позволяет увидеть реальную картину, сложившуюся в неправительственном секторе на 2019 год, с точки зрения различных параметров устойчивости финансовой, инфраструктурной, правовой среды, оказания услуг, общественного имиджа и др.

Выработаны цели и программа укрепления и развития гражданского общества, которые могут быть использованы МИОР РК в течение последующих двух лет

## ОКАЗАНИЕ КОМПЛЕКСА УСЛУГ ДЛЯ УСИЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛА НПО, ИХ РОЛИ В ГОСУДАРСТВЕ

# ПЕРЕДАЧА ЧАСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ФУНКЦИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ГРАЖДАНСКОГО СЕКТОРА С УЧЕТОМ РАСЧЕТА ФИНАНСОВОГО И СОЦИАЛЬНОГО ЭФФЕКТА

Представителям госорганов оказана помощь в их дальнейшей работе по проведению функциональных обзоров и анализа готовности рынка

Представители госорганов и НПО получили информацию о механизме передачи части государственных функций в конкурентную среду

Представители НПО могут использовать пособие для ориентирования в большом количестве государственных функций, понимания своей роли в данном процессе и осознания возможностей, связанных с передачей государственных функций

Целевые группы проекта информированы о функциях, выполняемых госорганами, о функциях возможных для выполнения неправительственными организациями

Разработано методическое пособие с рекомендациями по государственным функциям, которые могут выполняться неправительственными организациями республики

Подготовлены заключения по каждой группе функций о возможности выполнения ее конкурентной средой, в частности неправительственными организациями

Создан единый реестр государственных функций с ранжированием по видам

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИЕ ТЕРРИТОРИЯМИ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Осуществлена модернизация существующих веб-порталов ksk-portal.kz и smartpavlodar.kz, добавлены новые функции: онлайн консультирование, база данных и карта со всеми КСК и другими управляющими компаниями, а также со всеми относящимися к ним домами, размещение публикаций и новостей, относящихся к коммунальной сфере, размещение ежемесячных/полугодовых отчетов КСК. Общее количество посетителей сайта smartpavlodar.kz за 2019 год составило 16 100 пользователей, просмотров страниц - 49 409.

Разработано и изготовлено трехтомное пособие для граждан по правам в коммунальной сфере в печатном и электронном виде

Проведены общественные слушания в Павлодаре и Петропавловске, направленные на обсуждение внесения изменений в Закон о жилищных отношениях

Проведены обучающие мероприятия для управляющих компаний: стади-тур в Петропавловск (1), семинары (4 раза в Павлодаре и 2 – в Петропавловске), вебинары (4)

Проведена информационная кампания: видео-ролики, новостной сюжет, бегущая строка, онлайн-встречи, участие в телепередачах, информационные встречи

Проведен конкурс среди КСК

# ЦЕНТР ГОРОДСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

Жители Павлодара вовлечены в управление городом методом соучаствующего проектирования общественных пространств

Проведен конкурс проектов преобразования общественных проектов

Оказана финансовая поддержка строительства локации - победителя конкурса - в размере 1 млн. тенге

Разработана и проведена деловая игра “Город преобразований” для развития комуникативных навыков участников совместного проектирования общественных пространств

Разработанные в рамках программы проекты соучаствующего благоустройства были представлены жителям города на Форуме городских инициатив

# УЧАСТИЕ ГРАЖДАН В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

С участием членов собрания местного сообщества разработаны предложения к плану развития сельского округа

Проведено обсуждение выявленных проблем на фокус-группе с участием членов собрания местного сообщества, а также ранжирование проблем по приоритетности

Проведены обучающие семинары в районах: Павлодарский, Теренкольский, Успенский, Щербактинский

В пилотном округе (с.Успенка) проведено исследование местных проблем с участием членов собрания местного сообщества

Разработана программа развития Успенского сельского округа

РУХАНИ ЖАҢҒЫРУ

# ИЗУЧЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «РУХАНИ ЖАҢҒЫРУ»

Создан доступный инструмент для ежегодного измерения качественных и количественных изменений, которые произошли под воздействием программы «Рухани жаңғыру»

Получена обратная связь от населения республики по вопросам реализации программы «Рухани жаңғыру»

Сформирована концепция дальнейшего развития программы «Рухани жаңғыру» с учетом данных полученных в ходе реализации проекта

Результаты исследования общественного мнения по вопросам реализации программы «Рухани жаңғыру» доступны для населения на республиканском и местном уровнях

# ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ ДАННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ПРОВЕДЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ПРИЧИНАМ И ПОСЛЕДСТВИЯМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НЕАКТИВНОСТИ ЖЕНЩИН И ИХ ВОВЛЕЧЕНИЕ В НЕФОРМАЛЬНУЮ ЭКОНОМИКУ КАЗАХСТАНА»

- Отобраны и обучены 10 интервьюеров
- Проведено анкетирование согласно выборке среди городского и сельского населения региона (248 анкет, подомовой обход)
- Организовано проведение 2-х фокус-групп с целевыми аудиториями

# ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ МОНИТОРИНГА РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА В СЕВЕРНОМ И ЗАПАДНОМ РЕГИОНАХ

Разработана подробная методология и инструментарий для качественного проведения общественного мониторинга

Мониторингом охвачены не менее 50 проектов ГСЗ, реализуемых на территории северного и западного регионов республики

По результатам проведения мониторинга подготовлены рекомендации для заинтересованных сторон

Представители Заказчиков, Поставщиков и услугополу-чатели в северном и западном регионах Казахстана ознакомлены с результатами проведения общественного мониторинга, получена обратная связь

Широкая общественность северного и западного регионов республики осведомлена о ходе и результатов проведения общественного мониторинга проектов ГСЗ

# ОЦЕНКА УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ АО «КАЗАГРОФИНАНС»

Определен уровень общей удовлетворенности клиентов качеством услуг, предоставляемых Обществом

Выявлены основные проблемные вопросы при оказании услуг, в том числе с определением существующих административных барьеров

Сформированы выводы и рекомендации касательно улучшения порядка оказания услуг, а также по их упрощению и оптимизации

Осуществлен социологический анализ отношения клиентов к стандартам и процедурам предоставления услуг Обществом

# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТРУКТУРЫ САМООРГАНИЗАЦИИ НЕМЦЕВ КАЗАХСТАНА

Разработан Раздел Совершенствование структуры самоорганизации немцев Казахстана в рамках разработки Программы развития немецкого этноса Казахстана

Определены основные проблемы в развитии структуры самоорганизации немцев Казахстана

Определены оперативные цели для самоорганизации немцев Казахстана в рамках Раздела Совершенствование структуры самоорганизации

Разработаны конкретные мероприятия и рекомендации по совершенствованию структуры самоорганизации немцев Казахстана на период 2019-2025 гг

# СТАТИСТИКА

## РЕАЛИЗОВАНО

Местные проекты **4** + Региональные проекты **3** + Республиканские проекты **4** = Всего **11**

## ОПРОШЕНО

Население **6026**

НПО **592**

Эксперты **666**

## ИЗУЧЕНО ДОКУМЕНТОВ

Положения и структуры госорганов **374**

Отчеты и планы проектных офисов “Рухани Жанғыру” **17**

НПА **11**

Паспорта функций **194**

Методик **10**

Количество запросов в госорганы **456**

Количество разработанных документов **47**

# ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| | |
|---|---|
| **ОБЩАЯ СУММА ДЕНЕЖНЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ** | 74081318 тенге |
| Государственные гранты | 41550199 тенге |
| Государственный социальный заказ | 14362000 тенге |
| Гранты международных донорских структур | 15783319 тенге |
| Доход от коммерческой деятельности | 2385800 тенге |
| **РАСХОДЫ** | 74081318 тенге |
| На программную деятельность | 40765518 тенге |
| На административную деятельность | 33315800 тенге |

# ЗАКАЗЧИКИ

Комитет по делам гражданского общества МИОР РК

CISC
Civil Initiatives Support Center

Kingdom of the Netherlands

Фонд Сорос Казахстан

ИРМС
Институт Развития Местного Самоуправления

ИНМИР
Институт национальных и международных инициатив развития

Акционерное общество
КазАгроФинанс

# ПАРТНЕРЫ

- ЧФ «Тринта»
- ОФ «Камеда»
- ОФ «Помощь»
- ЧУ «ИРМС»
- ОО «Ангел»
- ОО «Береке»
- ОФ «ИНМИР»
- ОФ «Элит Агро»
- МОО «Сыр ұландары»
- Фонд поддержки развития «ТАН»
- ОЮЛ АГА Ассоциация КСК (Помещений)
- ОЮЛ «Ассоциация НКО Жамбылской области»
- Неправительственное Учреждение «Эко Мангистау»
- Региональная Ассоциация ПКСК г.Петропавловска

## ТЕЛЕКАНАЛЫ

ХАБАР

QAZAQSTAN

ЕЛ АРНА

## ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ

EGEMEN QAZAQSTAN

Южный Казахстан

Индустриальная Караганда

Новый регион

Арка аңсары

Кокшетау сегодня

УН Уральская Неделя

НК НАШ КОСТАНАЙ

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ИЗДАНИЯ

- Новости Казахстана
- Jambyl-Taraz
- PAVLODARNEWS.kz
- inAstana.kz Сайт о жизни города
- inKaragandy.kz Сайт о жизни города
- DATIFICATION
- 7232.kz Сайт города Усть-Каменогорска
- EGEMEN QAZAQSTAN
- VTEME.KZ
- inAlmaty.kz Сайт о жизни города
- inKyzylorda.kz Сайт города Кызылорда
- City04.kz Сайт города Актобе
- YK-news.kz
- НОВЫЙ РЕГИОН
- inAtyrau.kz Сайт о жизни города
- AKMOL Inform информационный портал
- TINFO
- УН Уральская Неделя
- УСТИНКА LIVE
- Арка аяқтары
- inTaldykorgan.kz Сайт города Талдыкорган
- inShymkent.kz Сайт о жизни города
- eKARAGANDA.KZ
- Kaskelenec.kz Сайт города Каскелен
- inAktau.kz Сайт о жизни города
- НК НАШ КОСТАНАЙ
- Кокшетау СЕГОДНЯ
- Uralskcity.kz Сайт города Уральск
- Северный Казахстан

# СОТРУДНИКИ ФОНДА

## Сергей Гуляев

Генеральный директор

Опыт работы: 23 года

## Светлана Савенко

Бухгалтер

Опыт работы: 36 лет

## Ванда Сафина

Проектный менеджер

Опыт работы: 11 лет

## Юлия Айдаргазина

Проектный менеджер

Опыт работы: 13 лет

# СОТРУДНИКИ ФОНДА

## Роман Попов

Проектный менеджер

Опыт работы: 5 лет

## Дмитрий Бабин

IT-специалист

Опыт работы: 4 года

## Асем Али

Офис-менеджер

Опыт работы: 3 года

## Валентина Шлее

Специалист по созданию уюта

Опыт работы: 3 года

# КОНТАКТЫ

**АДРЕС**

Республика Казахстан, 140 000
г. Павлодар, ул.1 Мая 40, оф.1

Республика Казахстан, 140 000
г.Павлодар, ул.Исиналиева 1, оф.210

**ТЕЛЕФОН**

+7 (7182) 300-007

+7 (7182) 301-190

**EMAIL**

info@decenta.org

**ВЕБ-САЙТ**

www.decenta.kz